

CATÁLOGO DE SERVICIOS

Tecnología que funciona, para que tu empresa no se detenga.

Soporte, equipo, nube, redes y seguridad con un aliado tecnológico que responde a tus requerimientos con eficiencia.



Servicio técnico

Arrendamiento de equipo

Licenciamiento Microsoft 365

Migración y soporte

Redes e infraestructura

Videovigilancia

Respaldo de datos

Ciberseguridad

Datacenter

Paneles solares

Mantenimiento de impresoras

Venta de consumibles

Tu tecnología, en buenas manos

En PSI sabemos que cuando una computadora falla, se cae la red o se pierde un archivo, tu empresa se detiene. Por eso reunimos en un solo lugar todo lo que tu operación necesita en tecnología.

En este catálogo encontrarás nuestros servicios, la forma en que trabajamos y cómo te damos soporte cuando lo necesitas. Nuestro compromiso es sencillo: soluciones claras, a la medida de tu empresa, con un equipo que conoce tu infraestructura y responde por ella.

Si algo de lo que ves aquí encaja con lo que buscas, escríbenos. Con gusto preparamos una propuesta para ti.

— *Equipo PSI*

CONTENIDO

Nosotros	03
Nuestro equipo	04
Valores y forma de trabajo	05
Servicios	06
Soporte y portal de clientes	12
Marcas con las que trabajamos	13
Por qué PSI	14
Contacto	15

12 servicios para mantener tu empresa conectada, segura y productiva.

Lo que nos mueve

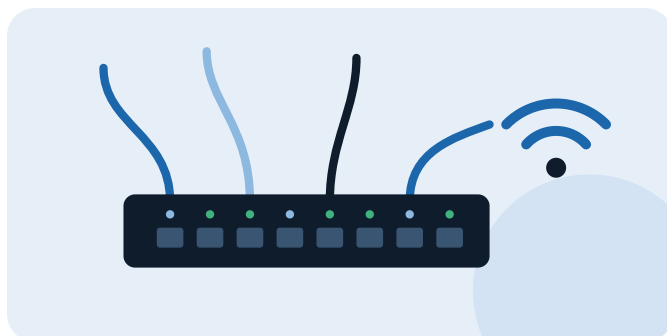
Misión

Mantener la tecnología de las empresas funcionando de forma segura y continua, con soporte cercano, soluciones a la medida y un aliado tecnológico que responde a tus requerimientos con eficiencia.

Visión

Ser el aliado tecnológico de referencia para las empresas de nuestra región, reconocido por la rapidez de nuestra respuesta y la confianza de nuestros clientes.

“Somos tu aliado tecnológico: respondemos a tus requerimientos con eficiencia para que tu tecnología funcione.”



Las personas detrás de PSI

Un equipo que conoce tu operación y responde por ella:
administración para atenderte y operaciones para que tu tecnología
funcione.

Administración



Christopher Hernández

Ingeniería PSI



Marisol Preciado

Administración PSI



Rossana Jauregui

Contabilidad PSI

Operaciones



Cristian Ramos

Soporte PSI



Abigail Martinez

Soporte PSI



Oscar Alvarado

Infraestructura PSI

Cómo somos

Cuatro principios guían cada servicio que damos.

01

Compromiso

Respondemos por todo lo que instalamos.

02

Honestidad

Precios y alcances claros, sin sorpresas.

03

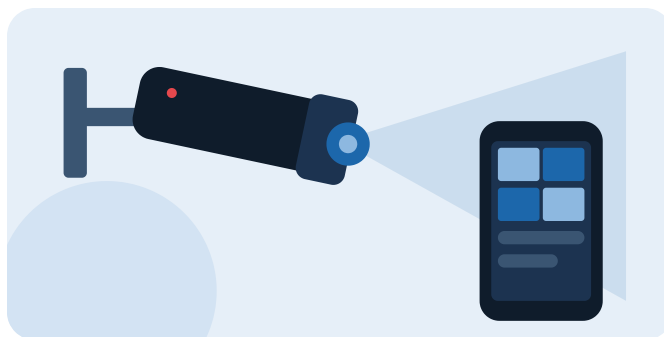
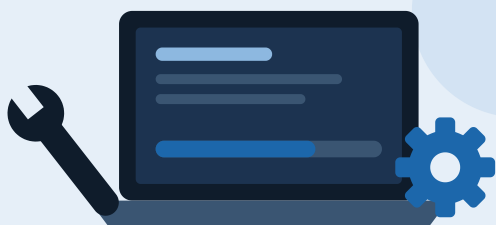
Rapidez

Un equipo detenido no puede esperar.

04

Seguridad

Cuidamos tu información como nuestra.



CÓMO TRABAJAMOS

De la primera llamada al soporte continuo

01

Diagnóstico

Revisamos tus equipos, licencias y necesidades para entender cómo opera tu empresa.

02

Propuesta a la medida

Te entregamos una cotización clara, con alcance, tiempos y costos definidos.

03

Implementación y soporte

Instalamos, migramos y damos seguimiento para que todo siga funcionando.

Todo lo que tu operación necesita en TI

SERVICIO 01

Servicio técnico

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, con contratos de servicio a la medida. Un aliado tecnológico que conoce tus equipos y responde a tus requerimientos con eficiencia.

QUÉ INCLUYE

- Mantenimiento preventivo programado
- Diagnóstico y reparación de fallas
- Soporte remoto y en sitio
- Contratos de servicio a la medida

IDEAL PARA

Empresas que quieren prevenir paros y contar con un aliado tecnológico para su soporte.



SERVICIO 02

Arrendamiento de equipo

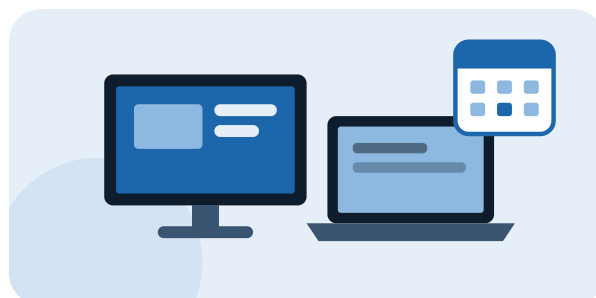
Computadoras y equipo de oficina en renta, sin inversión inicial y con soporte incluido. Tu equipo trabaja con herramientas al día y tú conservas tu capital.

QUÉ INCLUYE

- Laptops, computadoras de escritorio y equipo de oficina
- Sin inversión inicial
- Soporte incluido durante el arrendamiento
- Un pago periódico en lugar de una compra

IDEAL PARA

Empresas en crecimiento, sucursales nuevas y proyectos temporales.



SERVICIO 03

Licenciamiento Microsoft 365

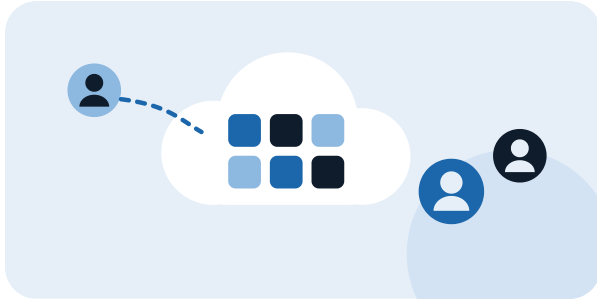
Asesoría para elegir el plan correcto, alta de usuarios y administración de licencias, para que pagues solo lo que tu equipo necesita.

QUÉ INCLUYE

- Asesoría para elegir el plan adecuado
- Alta y configuración de usuarios
- Administración de licencias
- Correo, Teams y OneDrive listos para usar

IDEAL PARA

Equipos que colaboran a distancia o que quieren ordenar sus licencias.



SERVICIO 04

Migración y soporte

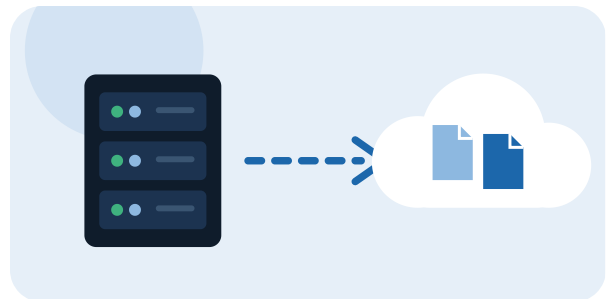
Migración de correo y archivos a la nube sin interrumpir tu operación, y soporte posterior para que todos trabajen desde el primer día.

QUÉ INCLUYE

- Migración de correo electrónico
- Migración de archivos a la nube
- Planeación para no detener la operación
- Soporte después de la migración

IDEAL PARA

Empresas que dejan su servidor local o cambian de plataforma de correo.



SERVICIO 05

Redes e infraestructura

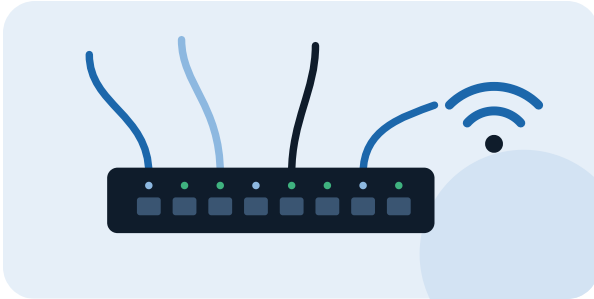
Instalación y configuración de cableado, Wi-Fi, switches y servidores para tu oficina, con una red estable y ordenada.

QUÉ INCLUYE

- Cableado estructurado
- Redes Wi-Fi para oficina
- Switches y servidores
- Configuración y soporte de la red

IDEAL PARA

Oficinas nuevas, mudanzas y redes que se cortan o se sienten lentas.



SERVICIO 06

Videovigilancia

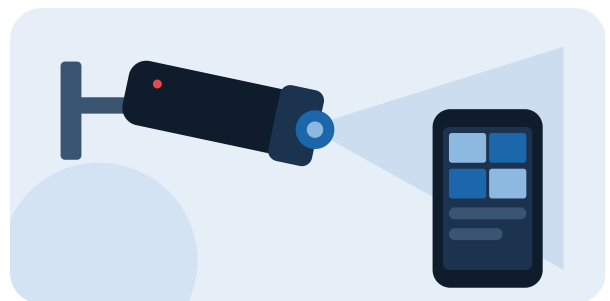
Instalación de cámaras de seguridad con monitoreo desde tu celular o computadora, para cuidar tus instalaciones desde donde estés.

QUÉ INCLUYE

- Instalación de cámaras de seguridad
- Monitoreo desde el celular o la computadora
- Asesoría para ubicar las cámaras
- Soporte y mantenimiento

IDEAL PARA

Oficinas, almacenes, sucursales y negocios con atención al público.



SERVICIO 07

Respaldo de datos

Copias de seguridad automáticas en sitio y en la nube, para recuperar tu información cuando la necesites.



QUÉ INCLUYE

- Respaldos automáticos programados
- Copias en sitio y en la nube
- Recuperación de información
- Revisión de que los respaldos funcionen

IDEAL PARA

Toda empresa cuya información no puede perderse: contabilidad, clientes, proyectos.

SERVICIO 08

Ciberseguridad

Antivirus, firewall y buenas prácticas para proteger tus equipos y tu información frente a virus, fraudes y accesos no autorizados.

QUÉ INCLUYE

- Antivirus para tus equipos
- Firewall para tu red
- Buenas prácticas para tu equipo de trabajo
- Atención cuando ocurre un incidente

IDEAL PARA

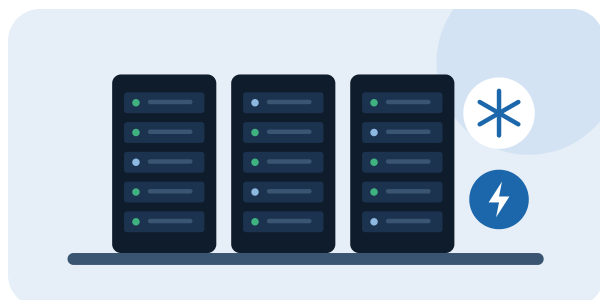
Empresas que manejan datos de clientes, pagos o información confidencial.



SERVICIO 09

Datacenter

Diseño, instalación y administración de centros de datos y cuartos de servidores, para que tus sistemas críticos trabajen en un espacio ordenado, protegido y monitoreado.



QUÉ INCLUYE

- Diseño y ordenamiento de racks y cableado
- Energía ininterrumpida (UPS) y climatización
- Instalación y administración de servidores
- Monitoreo y mantenimiento preventivo

IDEAL PARA

Empresas con servidores propios o que necesitan ordenar y proteger su cuarto de servidores.

SERVICIO 10

Paneles solares

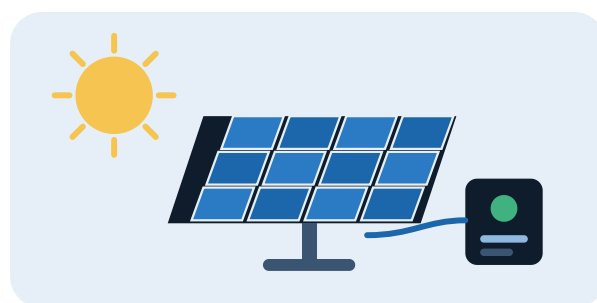
Diseño e instalación de sistemas de paneles solares para reducir el consumo eléctrico de tu empresa y proteger tu operación del aumento en el costo de la energía.

QUÉ INCLUYE

- Estudio de tu consumo eléctrico
- Diseño del sistema a la medida
- Instalación de paneles e inversor
- Mantenimiento y revisión del sistema

IDEAL PARA

Empresas y oficinas con alto consumo eléctrico que buscan reducir su recibo de luz.



SERVICIO 11

Mantenimiento de impresoras



Mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras y multifuncionales para que tu oficina no deje de imprimir.

QUÉ INCLUYE

- Mantenimiento preventivo programado
- Diagnóstico y reparación de fallas
- Limpieza y cambio de piezas de desgaste
- Soporte a impresoras y multifuncionales

IDEAL PARA

Oficinas que dependen de imprimir y no pueden quedarse sin impresora.

SERVICIO 12

Venta de consumibles

Tóner, cartuchos, papel y refacciones para tus impresoras y equipos de oficina, con un aliado tecnológico que ya conoce tus equipos.

QUÉ INCLUYE

- Tóner y cartuchos de tinta
- Papel para impresión
- Refacciones para impresoras
- Pedidos recurrentes para no quedarte sin insumos

IDEAL PARA

Empresas que buscan un aliado tecnológico que les surta sus insumos de impresión con eficiencia.



Siempre sabes en qué va tu reporte

Nuestros clientes cuentan con un portal en línea para levantar reportes y darles seguimiento, y nuestro sitio tiene un asistente con inteligencia artificial que responde tus dudas al momento.

Portal de clientes

- Levanta reportes con folio de seguimiento
- Adjunta fotos o capturas del problema
- Conversa con el técnico asignado
- Recibe avisos por correo cuando hay novedades
- Consulta el historial de tu empresa

Asistente con IA en el sitio

Pregunta por nuestros servicios a cualquier hora, en español o inglés. Si necesitas una cotización, el asistente registra tus datos y un asesor te contacta.

CÓMO LEVANTAR UN REPORTE

1

Entra al **Portal de clientes** desde el menú del sitio.

2

Elige **Nuevo reporte**, describe el problema y marca la prioridad.

3

Recibes un **folio** y el aviso llega a nuestro equipo.

4

Sigue la conversación y el estado hasta que quede **resuelto**.

Marcas con las que trabajamos

Instalamos, configuramos y damos soporte a equipos y software de fabricantes reconocidos, para que tu empresa trabaje con tecnología confiable.

Fortinet

Synology

Microsoft

ESET

Kaspersky

Linkedpro

HP

Dell

Lenovo

Veeam

Hikvision

Epcorn

ZKTeco

Samsung

Hisense

Western Digital

Seagate

ADATA

Logitech

TechZone

Grandstream

Las marcas mencionadas pertenecen a sus respectivos dueños y se citan solo como referencia de los equipos y programas con los que trabajamos.

Razones para trabajar con nosotros

1

Tu aliado tecnológico

Soporte, equipo, licencias, redes y seguridad con un equipo que responde a tus requerimientos con eficiencia.

2

Respuesta rápida

Atendemos cada reporte con folio y seguimiento, y priorizamos lo que detiene tu operación.

3

Propuestas claras

Alcance, tiempos y costos definidos desde el inicio, sin sorpresas.

4

Soluciones a la medida

Diseñamos cada propuesta según cómo opera tu empresa, no con paquetes genéricos.

¿Listo para que tu tecnología deje de ser un problema?

Cuéntanos qué necesitas y te enviamos una propuesta a la medida.

Solicita tu cotización
contacto@serviciopsi.com
33 2101-2170



Hablemos de tu tecnología

TELÉFONO

33 2101-2170

CORREO

contacto@serviciopsi.com

DIRECCIÓN

**Calle Antonio Valeriano 3220,
Col. Chapalita, C.P. 44500,
Guadalajara, Jal. México**

HORARIO

**Lunes a Viernes de 9am-2pm y
4pm-7pm**

SITIO WEB

www.serviciopsi.com

Servicio técnico

Arrendamiento de equipo

Licenciamiento Microsoft 365

Migración y soporte

Redes e infraestructura

Videovigilancia

Respaldo de datos

Ciberseguridad

Datacenter

Paneles solares

Mantenimiento de impresoras

Venta de consumibles